



Сетевые IP камеры



Руководство пользователя

Видеокамеры предназначены для круглосуточной работы в составе систем охранного телевидения.

Перед подключением камеры во избежание проблем ознакомьтесь с инструкцией!

При установке камер на улице, а также, при использовании длинных линий, обязательно используйте устройства грозозащиты, устанавливаемые на концах линий (возле камер и возле коммутаторов)!

Качество видеосигнала зависит от правильности соединений!

Меры предосторожности

1. Внутренние части видеокамеры, такие, как оптические, электронные и механические прецизионные узлы могут быть повреждены при резких ударах и сильных вибрациях, поэтому соблюдайте осторожность при транспортировке, хранении и использовании.
2. Соблюдайте требования электробезопасности. Устанавливайте видеокамеры и прокладывайте кабели вдали от силовых кабелей и технологического оборудования.
3. Используйте только специализированные источники питания для видеокамер. Перед включением питания убедитесь, что полярность подключения и значение напряжения соответствуют требуемому.
4. Не используйте агрессивные моющие средства и растворители для удаления загрязнений. Желательно использовать мягкие хлопковые салфетки, слегка смоченные спиртом.
5. В случае появления неисправности не пытайтесь самостоятельно отремонтировать видеокамеру. Обращайтесь в сервисную службу.
6. При монтаже не заземляйте корпус, исключите контакт металлического корпуса видеокамеры с металлическими конструкциями зданий и других сооружений.

Основные функции

- Сжатие видео: H.265X, H.265
- Поддержка облачной P2P технологии XMEye для удаленного доступа с мобильных устройств на базе IOS и Android без статического IP адреса,
- Полная совместимость с видеорегистраторами TBTEC, в том числе: запись видео по движению, запись аудио, управление настройками видеокамеры,
- Поддержка стандарта ONVIF, возможность работы с видеорегистраторами различных изготовителей.
- Комбинированное питание 12В, либо PoE.

Подключение камер

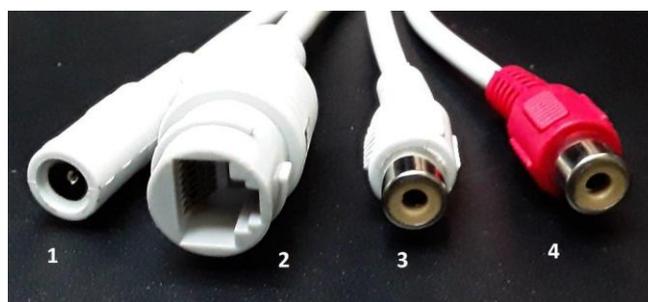
Тип разъема 1



Тип разъема 1, обозначения:

- 1 – Питание 12В,
- 2 – LAN,
- 3 – Аудио выход для колонок

Тип разъема 2



Тип разъема 2, обозначения:

- 1 – Питание 12В,
- 2 – LAN,
- 3 – Аудио вход для микрофона,
- 4 – Аудио выход для колонок

Авторизация и настройка камеры

В данных видеокамерах по умолчанию включен **DHCP** для автоматического получения IP адрес от роутера. Подключите LAN-порт камеры патчкордом к роутеру и источнику питания 12В (либо PoE коммутатору/инжектору) и дождитесь загрузки камеры (1-2 минуты). После загрузки, камера будет в вашей локальной сети с IP адресом, полученным от роутера. Узнать полученный адрес можно запустив поиск на компьютере с ПО **CMS, VMS, DeviceManager**, или на сетевом видеорегистраторе **NVR TBTEC**.

Важная информация:

Оставляя включенным автоматическое получение IP адреса (**DHCP**) необходимо зафиксировать полученный IP адрес в web интерфейсе вашего роутера, иначе IP адрес может меняться при каждой перезагрузке роутера.

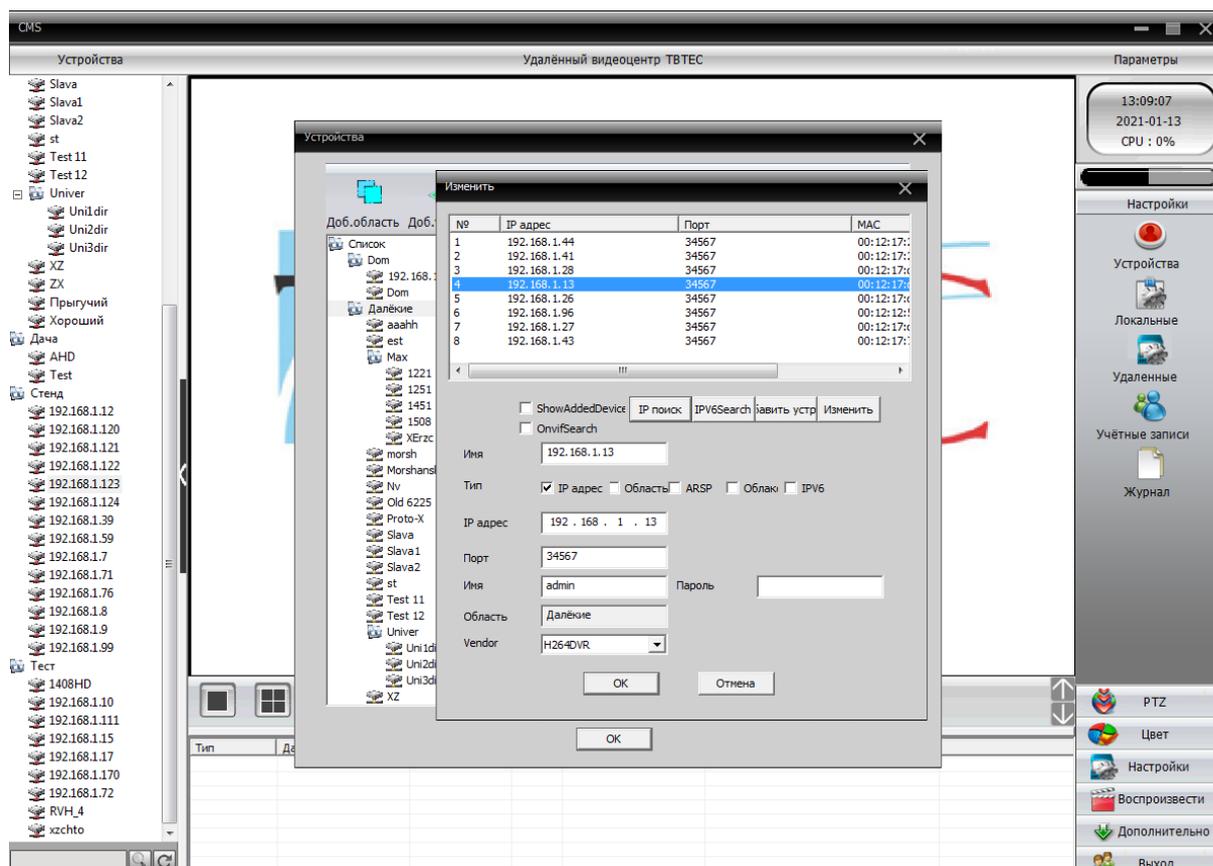
Допустимо не фиксировать IP адрес в роутере при включенном **DHCP** только в случае подключения к камерам по серийному номеру (serial ID). Если используется прямое подключение по IP-адресу, а IP адрес в роутере зафиксировать нет возможности, то DHCP нужно отключить через программу **CMS** либо через **Internet Explorer** и установить IP адрес вручную.

Если роутер в системе отсутствует, либо на нем выключена функция DHCP, тогда необходимо изменить IP-адрес камеры вручную через программу **CMS** либо через **Internet Explorer** (IP адрес по умолчанию, без роутера - 192.168.1.10).

Для подключения камер через сеть **WI-FI** (в случае наличия в камере WI-FI модуля) необходимо установить программу **CMS**, которая поставляется на диске в комплекте с камерой, описание по работе с этой программы можно найти в данной инструкции ниже.

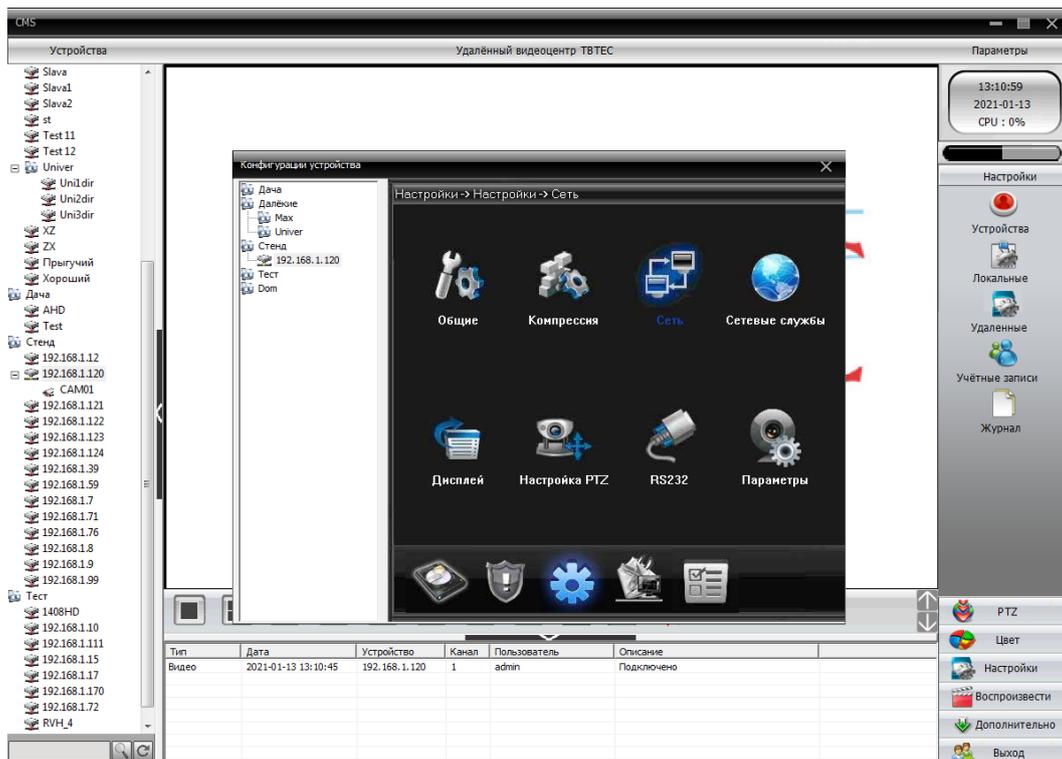
Настройка камеры в программе CMS

После установки программы CMS нажмите кнопку **Настройки**, затем **Устройства**. В открывшемся окне нажмите кнопку **Доб.область** и создайте область с произвольным названием. Далее выберите вновь созданную область в списке и нажмите кнопку **Доб. устр-во**. В открывшемся окне нажмите кнопку **IP-поиск**. После окончания поиска выберите нужную камеру из списка найденных устройств и нажмите кнопку **ОК**. Добавленная камера появится в списке устройств слева.



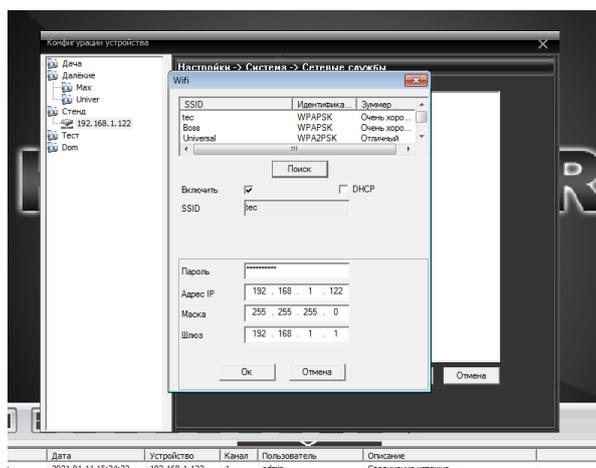
Дважды щелкните левой кнопки мыши по нужной камере для подключения к ней. Затем нажмите справа внизу кнопку **Настройки** и выберите **Удаленные**, в открывшемся окне **Конфигурации устройства** выберите нужную камеру в списке устройств. В открывшемся меню камеры войдите в меню **Настройки – Сеть** или **Настройки – Сетевые службы**.

В настройках **Сеть** можно выключить автоматическое получение IP адреса (**DHCP**), после этого нужно перезагрузить камеру (**Настройки-Управление-Перезагрузка**).



Настройка Wi-Fi (при наличии)

В настройках **Сетевые службы** можно включить Wi-Fi (при наличии в камере Wi-Fi-модуля), установив значок в окне **Включить**, затем нажав кнопку **ОК** и ещё раз **ОК** при выходе из меню. После этого необходимо перезагрузить камеру (**Настройки-Управление-Перезагрузка**), чтобы изменения вступили в силу. После перезагрузки камеры нужно снова войти в настройки Wi-Fi, найти WiFi-сеть, ввести пароль для подключения, затем нажать кнопку **ОК** для сохранения настроек и ещё раз **ОК** для сохранения настроек сетевых служб.

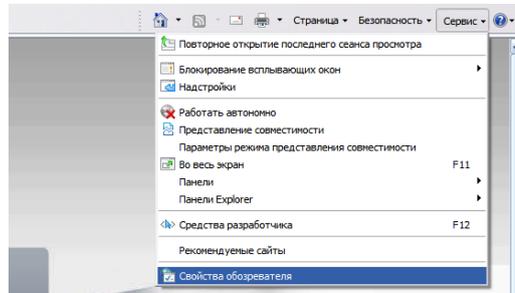


После выключения DHCP в настройках WiFi-сети также необходимо перезагрузить камеру.

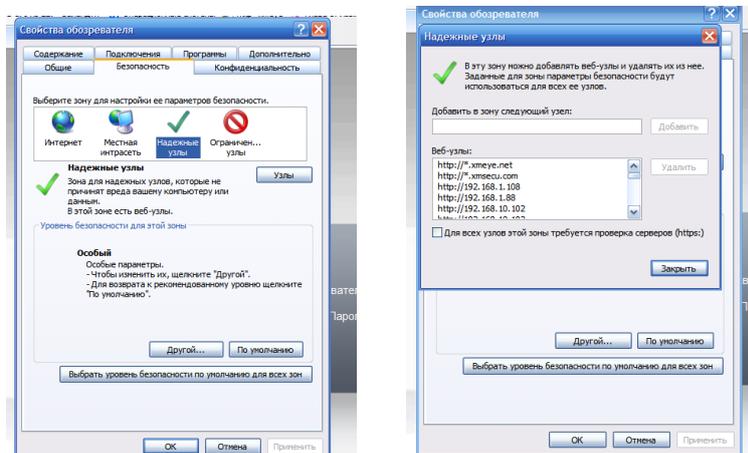
www.tbtec.ru Тех. поддержка: (495) 287-33-30, support@tbtec.ru

Настройка камеры через IE (Internet Explorer)

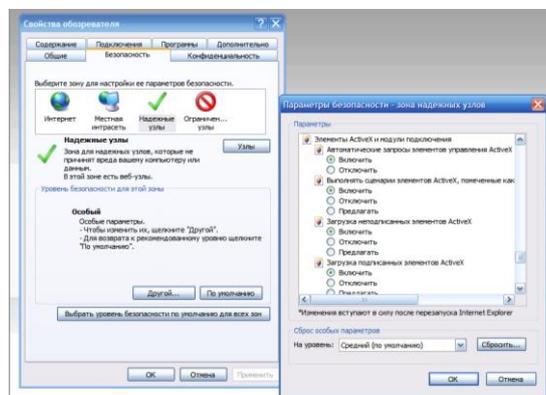
Для настройки и управления удобно использовать программу CMS или VMS поставляемую на диске в комплекте с камерой. Но так же можно настроить камеру через WEB интерфейс в браузере **Internet Explorer**. Для этого могут потребоваться изменения настроек безопасности **IE**. Нажмите кнопку **Сервис**, выберите **Свойства обозревателя**.



Выберите закладку **Безопасность**, затем **Надёжные узлы (сайты)**. Нажмите кнопку **Узлы (Сайты)**.



В окне **Добавить в зону следующий узел** появится адрес камеры, снимите галочку в окне **Для всех узлов этой зоны требуется проверка безопасности**, нажмите кнопку **Добавить**, затем **Заккрыть**. В окне настройки безопасности выберите уровень безопасности **Другой**.

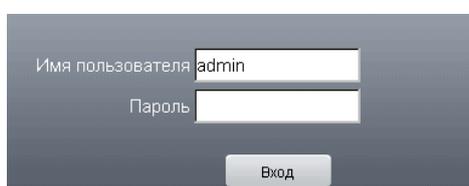


В разделе **Элементы ActiveX и модули подключения** включите все компоненты ActiveX, а так же разрешите запуск и установку программ.

По окончании настройки перезапустите браузер. Подключитесь к камере и разрешите загрузку программы. По окончании загрузки обновите страницу. Если программа не загружается, установите модуль ActiveX с диска (Software\Main\TBTEC_IE...).

В адресную строку **IE** введите адрес IP камеры полученный от роутера, по умолчанию: 192.168.1.10.

Заводские сетевые настройки камеры **в случае отсутствия роутера**: IP-адрес 192.168.1.10, маска подсети 255.255.255.0, шлюз 192.168.1.1, логин: admin, без пароля.



Нажмите «Вход», выберите поток (основной или дополнительный). Начнётся передача изображения. В случае, если изображение не появляется, может потребоваться настройка безопасности браузера.

Изменение сетевого адреса, установка паролей и другие настройки выполняются в меню настроек.

Вход в меню настроек

Для входа в меню настроек нажмите закладку **Устройство** в верхней части экрана.

Меню настроек



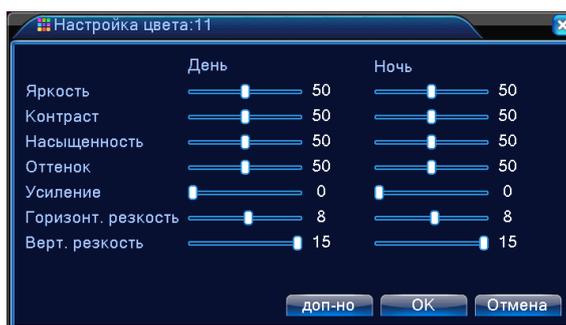
Установите новый пароль в настройках **учётных записей** и другие параметры для безопасной работы в Вашей подсети.

www.tbtec.ru Тех. поддержка: (495) 287-33-30, support@tbtec.ru

Совместимость с видеорегистраторами

Видеокамеры ТВТЕС полностью совместимы с видеорегистраторами ТВТЕС и поддерживаются общей программой CMS и VMS а так же мобильными приложениями (IOS, Android). При совместном использовании видеокамер с видеорегистраторами ТВТЕС возможна запись видео по движению, запись аудио, а так же управление настройками изображения видеокамеры.

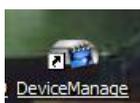
При использовании камер совместно с видеорегистраторами ТВТЕС, либо с программой CMS, возможны дополнительные настройки изображения в дневном и ночном режимах. Переключение режимов происходит автоматически, по сигналу от камеры при включении и выключении ИК-подсветки. Для перехода в режим настройки изображения нажмите правую кнопку мыши на нужном канале видеорегистратора (или в программе CMS) и выберите пункт «Настройка цветности». Появится окно настроек, в котором можно настроить яркость, контрастность, резкость, насыщенность, оттенок отдельно в дневном (в левой колонке) и ночном (в правой колонке) режимах.



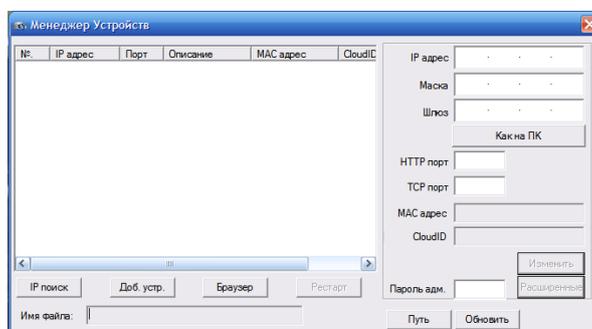
Подключение IP-камер «TBTEC» к LAN с помощью программы Device Manager

Для подключения IP-камер удобно использовать программу Device Manager. С её помощью можно найти подключённые к сети устройства (видеорегистраторы и IP-камеры), поддерживающие протокол NETIP, и задать им новые сетевые адреса, установить пароль и т.п.

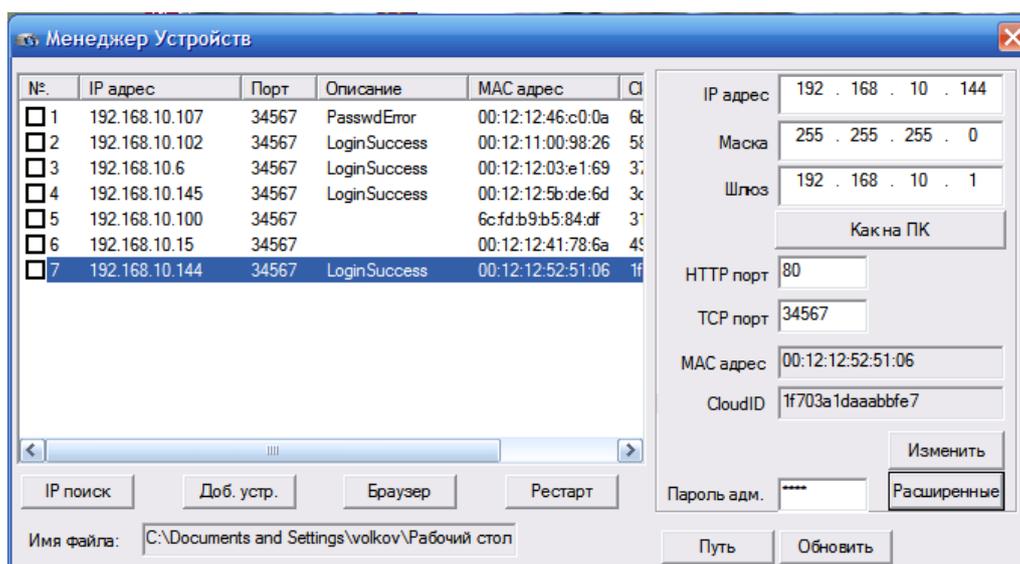
После её установки на компьютер, на рабочем столе появляется ярлык:



При запуске программы открывается окно:



Для поиска устройств, подключённых к сети, нажмите **IP поиск**. После сканирования появится список найденных совместимых сетевых устройств (IP-камер, DVR, NVR), например:



В списке найденных совместимых устройств, подключённых к сети, показаны их сетевые адреса, порты основного потока, описание (статус подключения), MAC-адреса и серийные номера CloudID (для подключения через «облако»).

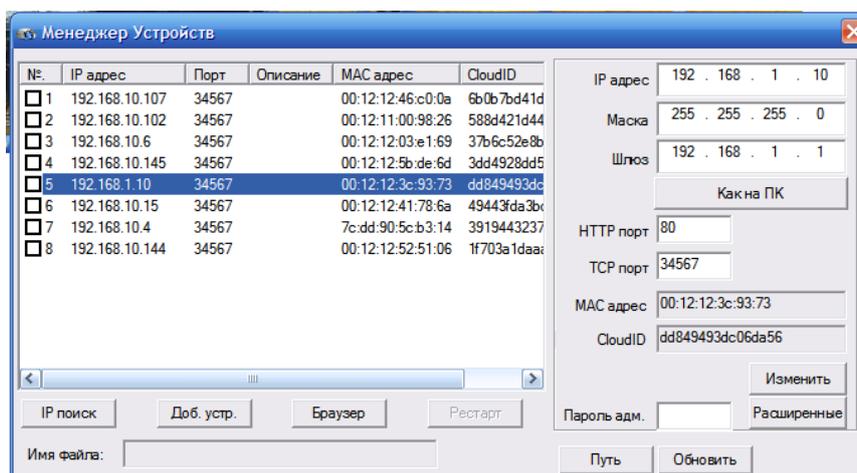
Выбор устройства происходит с помощью нажатия на него в списке левой кнопки мыши.

Нажатие кнопки **Браузер** вызывает подключение к выбранному устройству через Internet Explorer или другой браузер, используемый по умолчанию.

Нажатие кнопки **Рестарт** вызывает перезапуск выбранного устройства.

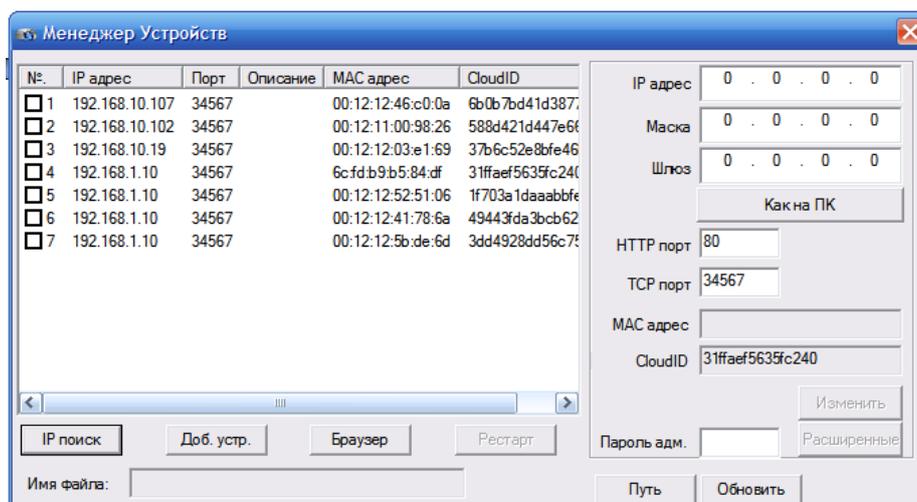
Подключение новых устройств.

Пример подключения к уже существующей сети 192.168.10.XXX нового устройства (№5 в списке) с заводским адресом 192.168.1.10:



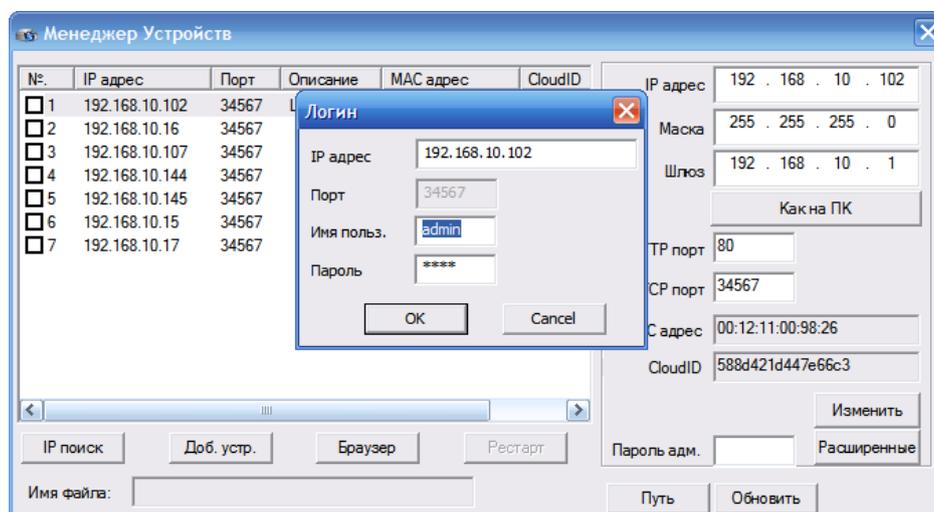
Для изменения IP-адреса устройства необходимо выбрать его левой кнопкой мыши в списке, затем в окнах **IP адрес**, **Маска**, **Шлюз** задать новые значения. Нажатие кнопки **Как на ПК** установит маску сети и адрес шлюза такие же, как на компьютере. Для ограничения доступа к настройкам устройства, можно задать пароль в окне **Пароль адм.** Нажатие **Изменить** установит новые значения настроек устройства.

Подключение к сети нескольких новых устройств, имеющих один заводской IP-адрес (например: 192.168.1.10),



Поочерёдно выбирая новые устройства и задавая им новые сетевые адреса, можно сконфигурировать сеть, избегая конфликтов.

Если в сетевом устройстве уже установлен пароль, двойным нажатием левой кнопки мыши открывается окно ввода логина и пароля для получения доступа к устройству:



Если пароль введён правильно в окне **Описание** появляется надпись: Login Success, если пароль введён неправильно – Passwd Error.

Обновление прошивки устройства

Для обновления прошивки устройства нажмите **Путь**, выберите файл обновления, затем нажмите **Обновить**.



Подключение к видеокамере через мобильное приложение



Сетевые [IP камеры](#) позволяют подключаться к ним удаленно с мобильного устройства на базе **IOS** (iPhone, iPad) или **Android**. Для подключения к IP камере с устройства **Apple** на базе **IOS** необходимо установить из **AppStore** программу **XMEye**.

Для подключения к IP камере с устройства на базе **Android** необходимо установить из **Google Play** программу **XMEye**.

Для устройств **Apple Mac** в **AppStore** доступны к скачиванию программы **vMEyeSuper** и **vMEyeCloud**. Либо с сайта www.tbtec.ru программа **VMC**

Примечание: Серийный номер видеокамер можно узнать при подключении к устройству через **IE** и ПО **CMS** нажав вкладку Устройство>Информация>Версия - **Serial ID**. При наличии в **IE QR-кода**, возможна автоматическая переадресация на указанные выше программы и загрузка серийного номера, для этого нужно просто считать код мобильным устройством. Так же серийный номер (CloudID) отображается при подключении к камере через ПО **Device Manager**.

Внимание: Для работы с мобильными устройствами должен быть включен дополнительный поток в настройках компрессии и порт мобильного телефона (по умолчанию – 34599) в настройках сетевых служб!

Подключение через программу XMEye

В программе **XMEye** нажмите кнопку  внизу экрана

Затем нужно добавить IP камеру в список устройств. Для этого нажмите кнопку **+**
В окне **Имя устройства** укажите название камеры (Любое значение).

В окне **Серийный №** введите серийный номер камеры, либо укажите IP адрес
Введите логин и пароль (по умолчанию admin и пусто)

При подключении по IP адресу укажите Порт (по умолчанию порт основного потока 34567, порт дополнительного потока 34599). Для соединения через Serial Number номер порта вводите не нужно.

В списке устройств нажмите на название камеры к которой нужно подключиться

Для управления настройками камеры нажмите на значок
расположенный под картинкой с камеры.



**ТАЛОН
НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Модель _____

Гарантийный срок **12 (двенадцать)** месяцев

Заполняется при продаже фирмой-продавцом

Серийный номер	
Дата продажи / установки	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы-продавца	
Телефон фирмы-продавца	

Печать
фирмы-

Заполняется организацией, обеспечивающей техническое обслуживание

Проявление дефекта	
Дата рекламации	
Заключение	
Дата ремонта	
Мастер	
Ремонтная организация	
Адрес ремонтной организации	
Телефон ремонтной организации	

Печать
организации

Условия предоставления гарантии

www.tbtec.ru Тех. поддержка: (495) 287-33-30, support@tbtec.ru

1. Гарантийный ремонт оборудования производится при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.
2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации.

Гарантия не распространяется :

- при наличии в оборудовании механических повреждений
- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования
- при наступлении форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети, воздействие электростатических разрядов и др.).
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и пр.
- при повреждениях, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей
- при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающих напряжений на входах оборудования, или использованием источников питания не удовлетворяющим характеристикам описанным в инструкции по эксплуатации.
- при отсутствии на оборудовании или нарушении гарантийной метки производителя.

С условием гарантии согласен

_____ (подпись покупателя)

ТБТЕС